

**FORMULARIO DE RMA**

Nombre del Cliente	
Código del Cliente	
Persona de Contacto	
Teléfono de Contacto	
Email de Contacto	

**DIRECCIÓN DE ENVIO RMA**

Colors Information Technology, S.L.  
C/ Morse, nº 49 Pol. San Marcos  
28906 GETAFE – MADRID  
TLF: +34 916 010 690  
rma@colors-it.es

**Nº RMA**  
.....

	CÓDIGO REF/FRA	DESCRIPCIÓN	Unid.	FALLO (explicación)	TEST (uso SAT )				
					OK	FG	RP	CO	CY2
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

1.- Una vez enviado este documento, debidamente cumplimentado, se le asignará número de RMA para su envío. **Dicho número debe reflejarse en un lugar visible externamente. NUNCA debe utilizar la caja original como embalaje de transporte.**

2.- El material deberá ser enviado, a portes pagados por el cliente, con su embalaje original, manuales, Drivers y /u otros elementos que su hubiesen entregado con el mismo.

3.- **ACOMPÑE SU ENVIO CON UNA COPIA DE ESTE DOCUMENTO EN EL INTERIOR.** Si considera necesario puede añadir una nota explicativa del problema de cada producto.

4.- Queda anulada la garantía en los productos que presenten signos de manipulación interior, uso indebido, maltrato, tales como rotura, deformaciones, marcas, componentes quemados o sueltos, deterioro o pérdida de etiquetas o manipulación de la etiqueta de garantía.

5.- No serán cubiertos por garantía productos que hayan sufrido daños por parte de la agencia de transporte. En el caso que reciba material dañado en el transporte deberá comunicárnoslo en un plazo máximo de 24 horas hábiles. En caso de observar signos externos de manipulación o daños, así mismo deberá haberlo reflejado en el albarán de transporte.

6.- Una vez revisados los productos, enviaremos de vuelta el material cambiado. El porte de este envío corre de nuestra cuenta.

7.- No nos haremos responsables de la pérdida de Información que pueda producirse por mal funcionamiento de los productos, ni de materiales añadidos en la configuración de los equipos por el Cliente.